

- 実際に詐欺被害が確認されているメールの文例です。
- 利用者あて注意喚起の際にご活用ください。

## 件名：【重要】お客様の資産保護のための本人確認のお願い



JAネットバンク

14:55

宛先:

### 【重要】お客様の資産保護 のための本人確認のお願い

平素より、JAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、口座の不正利用や詐欺的開設といった金融犯罪が全国的に増加しており、特にSNSや不審なWebサイトを通じた悪用事例が多数報告されております。

JAネットバンクでは、すべてのお客さまに対し、継続的なご本人様確認をお願いしております。これは万が一の不正利用を未然に防ぎ、お客さまの大切な資産を保護するための重要な対策です。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※確認の時期はお客さまごとに異なります。

※2025年7月29日（火）までに、以下のリンクよりご本人確認をお願いいたします。

#### ▼ご本人確認リンク：

[ご本人確認はこちら](#)

ご回答完了後は、通常通りログイン・お取引いただけます。

※1日以内に確認が完了しない場合、アカウントのご利用に制限がかかる可能性があります。

#### 【ご注意】

- すでに口座取引に制限がかかっている場合、本手続きを完了しても制限が解除されない場合がございます。
- その他の重要なお手続きのご案内が表示される場合がございます。必ず画面のご案内をご確認ください。

#### 【お問い合わせ窓口】

JAネットバンク カスタマーサポート

フリーダイヤル：[0120-058-098](tel:0120-058-098)

（受付時間：平日 9:00～17:00）

今後とも、JAネットバンクをよろしくお願い申し上げます。

本メールはシステムにより自動配信されていま

## 件名：JAネットバンクより重要なお知らせ（セキュリティ通知）



### JAネットバンクより重要なお知らせ（セキュリティ通知）

平素よりJAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当行では、昨今の金融機関に対する不正アクセスや情報漏洩リスクの増加を受け、全利用者様の情報照合およびセキュリティ体制の見直しを実施しております。

特に、第三者による「なりすましログイン」や、不正な送金依頼などを未然に防止するため、ご本人様確認の厳格化を行っております。

本対応は、お客様の大切な口座資産・ご預金・お取引履歴の保全を目的とし、JAバンク全体のセキュリティ指針に基づいた義務的措置です。

つきましては、お客様ご自身による確認作業をお願い申し上げます。所定の確認手続きが一定期間内に完了しない場合は、口座機能の一部制限、またはログイン機能の保留措置が取られる可能性があります。

本手続きは、JAネットバンク利用規約第8条「適切な情報管理および本人確認義務」に基づき実施されております。

以下の専用ページよりアクセスのうえ、ご本人確認にご協力をお願いいたします。画面の案内に従って、丁寧に必要項目をご入力ください。所要時間は5～10分程度ですので、お時間に余裕のある際にご対応いただけますと幸いです。本確認は、お客様の大切なご資産と取引情報を保護するための重要な手続きです。

[本人確認はこちら →](#)

ご不明な点がある場合は、JAネットバンクサポートセンターまでご連絡いただくか、公式サイト内の「よあるご質問」をご確認ください。

お客様の資産保護と健全な金融取引環境の維持にご理解とご協力をお願い申し上げます。

---

※本メールは配信専用です。ご返信いただいても対応できかねますのでご了承ください。  
※このお知らせは、JAバンクにご登録いただいているすべてのお客様を対象に送信しております。

全国農業協同組合連合会（JAバンク）

件名：「本人確認完了で最大500ポイント」安全性も、暮らしもアップグレード  
お手続きで安全を守り、ポイントで毎日をもっと豊かに。



## 本人確認アップグレード・セキュリティ強化のお願い

平素よりJAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
金融庁のガイドライン及びセキュリティ強化月間に伴い、本人確認情報のアップグレードにご協力をお願い申し上げます。  
期間中に所定の確認を完了されたお客さまには、感謝の気持ちとしてポイントを進呈いたします。

### キャンペーン概要

- ・ 対象：JAネットバンクご利用のお客さま
- ・ 実施期間：2025年8月9日～8月31日
- ・ 2項目確認完了：300ポイント進呈
- ・ 3項目確認完了：500ポイント進呈

### ポイントご利用例

- ・ Dyson 掃除機やT-fal 調理器具などの家電・生活用品
- ・ Amazon・Starbucks・QUOカード等のギフト券
- ・ ご請求額の割引（1ポイント＝4円換算）

※ 本手続きは必ず公式サイト（<https://www.jabank.jp>）から行ってください。JAバンクを装った不審なメールやサイトにご注意ください。

公式サイトで本人確認を完了する

本メールは送信専用です。ご返信いただいても対応いたしかねます。  
ご不明な点はJAバンクカスタマーサービス（0120-058-098）までお問い合わせください。  
（平日 9:00～21:00／土日祝 9:00～17:00）

© 2025 JA Bank All Rights Reserved.

## 件名：【重要なお知らせ】JAバンク：本人確認のご対応について



JAネットバンクより重要なお知らせです

平素よりJAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客様の登録情報との照合により、ご本人様確認のお手続きをお願いしております。

これは、お客様の口座資産を安全に保護するためのセキュリティ強化措置です。

一定期間内にご対応いただけない場合は、一部機能のご利用を制限させていただく可能性がございます。

以下のボタンより、速やかにご本人確認手続きをお願いいたします。

[本人確認はこちら →](#)

※ 本確認はメール受信後 **2時間以内** をお願いいたします。

本対応は、JAネットバンク利用規約 第8条「お客様による適切な情報管理」に基づいております。  
ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

---

本メールは送信専用です。返信には対応しておりません。  
ご不明な点は、JAネットバンク公式サイトをご確認ください。

全国農業協同組合連合会（JAバンク）